

# Capital

Les nouvelles  
arnaques  
des voyages  
en ligne

p. 102

CHOIX, QUALITÉ, SAV, PRIX, CONSEILS...  
15 PAGES DE TESTS EXCLUSIFS

## Où faut-il acheter ?

LE MATCH  
INTERNET-  
GRANDES  
ENSEIGNES



p. 76



Ces patrons  
qui cassent  
les monopoles

p. 42

M. Simoncini

Votre banquier  
est trop cher...

RENÉGOCIEZ !

p. 118

L'étonnante  
guerre du  
pain de mie

p. 72

LES COMPARAISONS  
INTERNATIONALES

LE VRAI COÛT  
DES 35 HEURES

LA SITUATION  
DANS LE PRIVÉ

LE CAS DU  
SECTEUR PUBLIC

p. 26

## Pourquoi on va devoir travailler plus

automobiles sur les «pièces d'origine». Jusque-là, les garagistes, comme les particuliers passionnés de voiture, n'avaient aucun moyen de se procurer des pièces de rechange sans passer par eux. Mais en... 2002, un règlement européen a jugé qu'à qualité équivalente d'autres pièces fabriquées par des équipementiers pouvaient faire l'affaire et à des prix bien inférieurs à ceux des constructeurs. Pierre-Noël Luiggi assure que les 400 000 références présentées sur son site sont ainsi vendues pour des tarifs 60 à 70% moins élevés que chez eux. A l'évidence, douze ans après, certains ne l'ont toujours pas digéré.



Léonard Sellem,  
Demander Justice

Ses adversaires avocats  
sont experts en moyens  
de pression

CONVO-  
QUÉ CINQ  
FOIS PAR LA  
POLICE

L'ordre des avocats de Paris serait-il fâché avec le droit? Les textes sont pourtant clairs: pour porter un litige au-dessous de 10 000 euros en justice, le recours à un homme en robe noire n'est pas obligatoire. C'est d'ailleurs en le constatant que Léonard Sellem et Jérémy Oinino, des HEC de 30 ans, ont eu l'idée de créer en 2012 Demanderjustice.com. Leur start-up permet aux justiciables de constituer un dossier en ligne et d'engager une procédure judiciaire. Et cela à un prix canon: 39,90 euros pour une négociation à l'amiable, 69,90 pour une procédure judiciaire. L'ordre a aussitôt porté plainte pour «exercice illégal du droit». Débouté en première instance, il a fait appel (l'affaire est jugée en janvier). «C'est d'autant plus absurde que 70% des petits litiges ne vont jamais en justice parce que les gens baissent les bras», réplique Léonard Sellem, fier d'exploiter un marché dormant. Et comment: au rythme de 300 appels par jour et autant d'e-mails, leur site a déjà traité 110 000 dossiers et créé une trentaine d'emplois. Non sans problèmes. Jugez plutôt. Les deux acolytes ont été visités deux fois par la Direction générale de la concurrence, convoqués cinq fois par la police: à la brigade de cybercriminalité, à la brigade de protection des populations, à celle de répression de la délinquance contre les personnes et deux fois au commissariat de quartier. Beaux joueurs, nos trentenaires n'ont pas porté plainte pour dénonciation calomnieuse. «Mais toutes ces manœuvres nous ralentissent», regrette Jérémy Oinino,

assureurs et associations de consommateurs.



Cédric O'Neill et Sabine Safi, 1001pharmacies

Pour l'Ordre, la  
vente sur Internet  
c'est très mal

Depuis 2012, Sabine Safi et Cédric O'Neill

développent 1001pharmacies.com, un site où des officines indépendantes proposent des savons et compléments alimentaires. Pratique et compétitif - en moyenne 30% moins cher qu'en officine - le portail devrait dégager 6 à 7 millions d'euros de volume d'affaires cette année. Il pourrait faire mieux s'il pouvait aussi proposer des médicaments sans ordonnance (Doliprane, Fervex...), mais la loi l'interdit. Un pharmacien ne peut vendre ces gélules que sur un site Internet qui est la réplique de son officine. Le binôme a bien tenté de contourner le problème via un système compliqué de coursiers, mais le Conseil de l'ordre veille. Il mobilise ses avocats - une plainte a été déposée pour exercice illégal de la pharmacie auprès du tribunal de Paris - autant que ses réseaux. «L'ordre, les syndicats... ils sont toutes les semaines dans les bureaux des conseillers ministériels, à Bercy ou chez Marisol Touraine, dénonce Cédric O'Neill. Et ils n'hésitent pas à mettre la pression sur les pharmaciens qui se lancent avec nous, les menaçant de blâme ou de sanctions financières au moindre dérapage.» Résumons: l'automédication ne pose pas de problème quand on achète sur le site du pharmacien de quartier. En revanche, elle devient très dangereuse si le site appartient à un groupement ou à une société.

Claire Bader, Jean Botella et Christophe David

ET AUSSI...

Victor Thoulouze, Archionline.com

Des plans d'architectes à prix cassés, au grand dam de la profession.

Hervé Favre, Evolution2

Un des meilleurs ennemis de l'Ecole de ski français pour l'enseignement du ski.

Frédéric Hoareau, Zerofranchise.com

Le site pour squeezer les réparateurs agréés par les assureurs et économiser la franchise.

Virgile Delporte, Testamento.fr

Un testament en ligne à partir de 35 euros, ça agace le Conseil supérieur du notariat.